



menestys
MENESTYS = LIIKEMATKA + ELÄMYS

ELÄMYS TRAVEL DESIGN OY

Kestävyysraportti

1.7.2024–30.6.2025

Sisällys

1 Yleiset tiedot	3
1.1 Menestys Travel pähkinäkuoressa	3
1.2 Kestävyytyön perusta	3
1.3 Raportointiperiaatteet	4
2 Ympäristö	5
2.1 Ympäristötyön perusta: Travelife Partner -viitekehys ja politiikat	5
2.2 Energia ja kasvihuonekaasupäästöt	6
2.3 Resurssitehokkuus ja muut ympäristöasiat	8
3 Sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinto	9
3.1 Sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinto käytännössä: Travelife ja asiakkaat	9
3.2 Henkilöstö sekä työterveys ja työturvallisuus	10
3.3 Palkitseminen ja koulutus	11
4 Kestävyyssraportin yhteenveto	11
5 Taulukot ja rajaukset	12
5.1 VSME-tilukot	12
5.2 Raportoinnin rajaukset	15
5.3 Lähteet	15

1 Yleiset tiedot

1.1 Menestys Travel pähkinäkuoressa

Elämys Travel Design Oy (jäljempänä myös Menestys Travel) on suomalainen liikematkatoimisto, joka järjestää yritysten työntekijöiden työmatkat. Kun työntekijä lähtee asiakastapaamiseen, messuille tai konferenssiin, Menestys Travel huolehtii lennoista, majoituksesta ja muista matkan osista. Se auttaa myös silloin, kun suunnitelmat muuttuvat kesken matkan.

Liiketoiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan omat tarpeet, sillä yritysten matkustustarpeet vaihtelevat paljon. Menestys Travelin kokenut henkilökunta auttaa kaikissa yritysmatkustamiseen liittyvissä kysymyksissä, myös silloin, kun reitti tai aikataulu on tavallista vaativampi. Yhtiön tavoitteena on, että matka on tuottava ja onnistunut ja että siinä on mukana myös ripaus elämystä.

Menestys Travel on pieni asiantuntijayritys. Raportointikaudella sen palveluksessa oli 22 henkilöä, liikevaihto oli 5,117 miljoonaa euroa ja toimisto sijaitsi Helsingissä. Yhtiö kuuluu kotimaiseen Elämys Group -konserniin, jossa on useita matkailualan yrityksiä. Lisäksi Menestys Travel toimii yhteistyössä kansainvälisen Reed & Mackay -yritysmatkaverkoston kanssa.



1.2 Kestävyyden perusta

Yhteiset politiikat antavat työlle suunnan.

Menestys Travel noudattaa Elämys Groupin konsernitasoisia politiikkoja, joita ovat henkilökunnan vastuullisuusopas, hankintaohjeistus 2024 ja eettinen ohjeistus 2024. Kirjattujen periaatteiden ansiosta henkilökunnalla on yhteinen käsitys siitä, miten toimistolla toimitaan, miten hankinnat tehdään, miten yhteistyökumppanit valitaan ja miten ihmisiä kohdellaan. Periaatteet eivät siis jää yksittäisen työntekijän tulkinnan varaan.

Politiikat kattavat useita osa-alueita. Hankintaohjeistus ja henkilökunnan vastuullisuusopas ohjaavat toimiston ympäristöasioita, kuten paperin, energian ja laitteiden käyttöä sekä jätteiden lajittelua. Vastuullisuusopas ohjaa lisäksi matkojen suunnittelua ja sitä, mitä tietoa matkustajille annetaan. Eettinen ohjeistus koskee henkilöstön kohtelua, yhteistyökumppaneilta edellytettäviä periaatteita, markkinointia, asiakaspalvelua ja korruption torjuntaa. Periaatteet koskevat myös Menestys Travelin kumppaneita – näin ne vaikuttavat myös siihen toiminnan osaan, jossa matkatoimiston vaikutukset ovat suurimmat.

Politiikkojen sisältöä käsitellään tarkemmin luvuissa 2.1 Ympäristötyön perusta: Travelife Partner -viitekehys ja politiikat ja 3.1 Sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinto käytännössä: Travelife ja asiakkaat.

Travelife Partner -tunnustus tuo ulkopuolisen näkökulman

Omat politiikat kertovat, mihin yhtiö on sitoutunut. Travelife-ohjelman riippumattomassa arvioinnissa taas tarkastellaan, onko kriteerien vaatimukset toteutettu käytännössä. Kriteeristö

kattaa toimiston lisäksi kuljetukset, majoitukset, retket, yhteistyökumppanit ja asiakasviestinnän. Se antaa kestäväystyön rakenteelle tukea, luo viitekehyksen, jonka avulla toimintaa voi kehittää, ja kahden vuoden välein tehtävä uudelleenarviointi toimii säännöllisenä tarkistuspisteenä.

Laadukkaiden asiakasmatkojen tukeminen vastuullisuusoppaan avulla

Matkatoimiston suurimmat vaikutukset syntyvät matkoista, joita se järjestää asiakkailleen. Siksi henkilökunnan vastuullisuusopas ohjeistaa henkilökuntaa sekä matkojen suunnittelussa että kohteessa toimimisessa.

Vastuullisuusopas ohjeistaa suosimaan vähäpäästöisiä kulkuneuvoja matkoja suunnitellessa ja yhteistyökumppaneita valittaessa ottamaan huomioon, miten lentoyhtiöt, majoituspaikat, ravintolat ja käyntikohteet hoitavat ympäristö- ja sosiaaliset asiansa. Liikematkoilla asiakkaan aikataulu ja tarpeet ratkaisevat lopullisen valinnan, mutta vaihtoehtoja vertailtaessa nämä näkökohdat ovat mukana.

Vastuullisuusopas ohjeistaa henkilökuntaa kertomaan myös matkustajille, miten matkalla voi ottaa huomioon vedenkäytön, jätteet ja muovin, arvostaa kohteen paikallista kulttuuria ja suosia paikallisia tuotteita. Tieto auttaa matkustajaa toimimaan kohteessa sen tapojen mukaisesti.

1.3 Raportointiperiaatteet

Tämä on Elämys Travel Design Oy:n kestävyysraportti raportointikaudelta 1.7.2024–30.6.2025. Raportti on laadittu yksittäisen yhtiön tasolla, eikä se sisällä muiden Elämys Group -konserniin kuuluvien yhtiöiden tietoja.

Raportti perustuu pk-yrityksille laadittuun vapaaehtoiseen VSME-standardin perusmoduuliin [4]. VSME:n käyttö tekee tiedoista vertailukelpoisia, ja se vastaa muotoa, jossa asiakkaat ja rahoittajat yhä useammin pyytävät kestävyystietoja.

Raportti jakautuu viiteen osaan, ja perusmoduulin kohdat B1–B11 on ryhmitelty niistä kolmeen ensimmäiseen:

- **Yleiset tiedot:** raportin laatimisperusta (B1) sekä käytännöt, politiikat ja tulevat aloitteet (B2).
- **Ympäristö:** energia ja kasvihuonekaasupäästöt (B3), pilaantuminen (B4), luonnon monimuotoisuus (B5), vesi (B6) sekä resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto (B7).
- **Sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinto:** oma henkilöstö (B8–B10) sekä korruptio ja lahjonta (B11).
- **Kestävyysraportin yhteenveto:** kooste raportista.
- **Taulukot ja rajaukset:** numeeriset tiedot ja rajaukset on koottu lukuun 5.

Raportissa esitetyt tiedot ovat todennettavissa, ja kohdat, jotka eivät koske yhtiön toimintaa, on merkitty ei-sovellettaviksi, ja niille on kirjattu lyhyt peruste. Tiedot, joita ei ollut saatavilla raportointikaudelta, on merkitty tämän mukaisesti. Raportista ei ole jätetty pois tietoja liikesalaisuuden tai muun suojattavan tiedon perusteella.

2 Ympäristö

Matkatoimiston ympäristövaikutukset syntyvät kahdessa paikassa. Pienempi osa syntyy yhtiön omassa toimistossa sähkön, paperin, laitteiden ja jätteiden kautta. Suurempi osa liittyy asiakkaille järjestettäviin matkoihin sekä kuljetuksiin, majoituksiin ja muihin palveluihin. Siksi Menestys Travelin ympäristötyö kattaa sekä toimiston että matkojen suunnittelun.

2.1 Ympäristötyön perusta: Travelife Partner -viitekehys ja politiikat

Travelife Partner: riippumattomasti arvioitu viitekehys

Travelife on kansainvälinen kestävyysohjelma matkanjärjestäjille ja muille matkailuyrityksille. Se tukee yrityksiä sisällyttämään kestävyysasiat järjestelmällisesti omaan toimintaansa ja hankintaketjuunsa. Ohjelmaan kuuluu koulutusta, johtamisen työkaluja, kestävyyskriteeristö ja riippumaton arviointi.



Tunnustuksen myöntämiseksi riippumaton arvioija käy läpi yrityksen itsearvioinnin ja sitä tukevan näytön sekä varmistaa, että Travelife Partner -kriteerien vaatimukset on toteutettu organisaatiossa.

Travelifen merkitys Menestys Travelille perustuu siihen, että sen kriteeristö antaa viitekehyksen alueista, joilla matkatoimiston vaikutus on suurin. Toimiston lisäksi kriteerit koskevat kuljetusten, majoitusten ja retkien valintaa, matkakohteita, yhteistyökumppaneita ja asiakasviestintää. Kriteeristö antaa kestävyystyölle rakenteen: se määrittelee, mitä toteutetaan, miten toimet dokumentoidaan ja miten kehitystä seurataan. Riippumaton arviointi puolestaan mahdollistaa sen, että asiakkaat ja muut sidosryhmät voivat tarkistaa yhtiön kertomat tiedot.

Ympäristöasiat toimiston arjessa

Menestys Travelin toimiston ympäristötyötä ohjaavat Elämys Groupin hankintaohjeistus ja henkilökunnan vastuullisuusopas. Niiden perusajatus on yksinkertainen: hankitaan harkiten, käytetään säästeliäästi ja ohjataan materiaalit käytön jälkeen uudelleen hyödynnettäviksi.

Käytännössä tämä tarkoittaa, että toimistoon valitaan pitkäikäisiä laitteita ja ympäristömerkittyä paperia, elintarvikkeiden ja siivousaineiden sertifiointimerkinnot tarkistetaan sekä asiakirjat toimitetaan asiakkaille ensisijaisesti sähköisesti. Lisäksi kaksipuolinen tulostus, valojen ja laitteiden sammuttaminen sekä väriainepakkausten palauttaminen kierrätykseen kuuluvat arjen rutiineihin.

Toimiston ulkopuolella ohjeistus kannustaa henkilökuntaa kävelemään, pyöräilemään ja käyttämään joukkoliikennettä aina, kun se on mahdollista.

2.2 Energia ja kasvihuonekaasupäästöt

Ilmastovaikutusten hallinta alkaa siitä, että tiedetään, mistä päästöt syntyvät ja kuinka suuria ne ovat. Tässä luvussa kuvataan Menestys Travelin toimiston energiankulutus sekä Scope 1- ja Scope 2 -päästöt. Esitetyt luvut ovat bruttopäästöjä, sillä Menestys Travel ei kompensoi päästöjään.

Energiankulutus

Toimiston sähkön- ja lämmönkulutus on selvitetty energiantoimittajien kulutusraporttien perusteella. Menestys Travel toimii Elämys Groupin tiloissa, joissa on myös muita tytäryhtiöitä. Näissä tiloissa on yhteensä 47 ihmistä, joista 22 työskentelee Menestys Travelille. Toimitilan kokonaiskulutus on kohdennettu Menestys Travelille sen henkilömäärän mukaisella osuudella ($22/47 = 46,81\%$).

Raportointikaudella toimitilan kokonaissähkönkulutus oli 21,6 MWh ja kaukolämmön kulutus 91,8 MWh. Menestys Travelin osuus oli 10,1 MWh sähköä ja 43,0 MWh kaukolämpöä, yhteensä 53,1 MWh. Yhtiö ei käyttänyt polttoaineita.

	Uusiutuvaa	Ei uusiutuvaa	Yhteensä
Sähkö (MWh)	3,1	7,0	10,1
Kaukolämpö (MWh)	20,7	22,3	43,0
Polttoaineet (MWh)	0	0	0
Yhteensä (MWh)	23,8	29,3	53,1

Uusiutuvan energian osuudet: sähkö sähköntoimittajan raportin mukaisesti (30,6 %). Kaukolämpö Helen Oy:n ilmoittaman kaukolämpöverkkoon syötetyn lämmön tuotantojakauman mukaisesti: uusiutuvia 38 % vuonna 2024 ja 55 % vuonna 2025 [3]. Ydinsähkö, hukkalämpö ja fossiiliset polttoaineet on luettu uusiutumattomiksi. Kaukolämmön kuukausikulutus on kohdennettu kalenterivuosille kulutuskuukauden mukaan.

Kasvihuonekaasupäästöt

Scope 1 -päästöt syntyvät yhtiön omista tai hallinnoimista lähteistä, kuten omien ajoneuvojen polttoaineista. Menestys Travelilla ei ole tällaisia päästölähteitä. Scope 2 -päästöt syntyvät ostetun energian, kuten sähkön ja lämmön, tuotannosta. Menestys Travelin Scope 2 -päästöt on laskettu edellä kuvatun, henkilömäärän suhteessa kohdennetun sähkön- ja kaukolämmönkulutuksen perusteella GHG-protokollan sijaintiperusteisella menetelmällä [1].

Sähkön päästöt on laskettu Fingridin Suomessa kulutetun sähkön päästökertoimella, joka kuvaa Suomessa kulutetun sähkön keskimääräisiä päästöjä. Vuoden 2024 kerrointa (33 g CO₂/kWh) on käytetty raportointikauden vuoden 2024 kuukausiin ja vuoden 2025 kerrointa (26 g CO₂/kWh) vuoden 2025 kuukausiin [2]. Koska sähkönkulutuksesta oli käytettävissä vain koko kauden yhteismäärä, kulutus on jaettu tasan kalenterivuosien kesken.

Kaukolämmön päästöt on laskettu kuukausittaisesta kulutuksesta Helen Oy:n kaukolämpöverkkoon syötetyn lämmön ominaispäästökertoimella: 137 g CO₂e/kWh vuonna 2024

ja 53 g CO₂e/kWh vuonna 2025 [3]. Heinä–joulukuun 2024 kulutukseen on sovellettu vuoden 2024 kerrointa ja tammi–kesäkuun 2025 kulutukseen vuoden 2025 kerrointa.

Erä	t CO ₂ e
Scope 1	0
Scope 2, sähkö	0,30
Scope 2, kaukolämpö	3,75
Yhteensä (Scope 1 ja 2)	4,05

Laskentaperuste: sijaintiperusteinen menetelmä [1]. Päästökertoimet: sähkö – Fingrid Oyj, Suomessa kulutetun sähkön päästökerroin 33 g CO₂/kWh (2024) ja 26 g CO₂/kWh (2025) [2]; kaukolämpö – Helen Oy, kaukolämpöverkkoon syötetyn lämmön CO₂-ominaispäästö 137 g CO₂e/kWh (2024) ja 53 g CO₂e/kWh (2025) [3]. Vuoden 2024 sähkön kerroin on Fingridin päivittämä luku, joka julkaistiin vuoden 2025 tilinpäätöstiedotteen vertailutietona (alun perin 32 g CO₂/kWh).

2.3 Resurssitehokkuus ja muut ympäristöasiat

Menestys Travelin toimiston ympäristövaikutukset ovat pienet verrattuna asiakkaille järjestettäviin matkoihin. Ne ovat kuitenkin se osa, johon yhtiö voi vaikuttaa suoraan omilla päivittäisillä valinnoillaan. Tässä luvussa kuvataan ensin, miten omissa toimitiloissa käytetään materiaaleja, energiaa ja vettä sekä miten käytöstä poistuvat materiaalit käsitellään. Sen jälkeen käydään läpi muut toimitiloja koskevat ympäristöasiat: päästöt ilmaan, veteen ja maaperään sekä toimipaikan sijainti luonnon monimuotoisuuden ja vesivarojen kannalta.

Resurssitehokkuus

Menestys Travel soveltaa toiminnassaan kiertotalouden periaatteita. Käytännössä tämä tarkoittaa kolmea asiaa:

- Materiaaleja ja energiaa käytetään säästeliäästi.
- Tuotteiden käyttöikää pidennetään.
- Käytöstä poistuvat materiaalit ohjataan hyödynnettäviksi.

Säästeliäs materiaalien käyttö on kirjattu henkilökunnan vastuullisuusoppaaseen jokaisen työntekijän arjen toimintatavaksi Menestys Travelin toimitiloissa ja soveltuvin osin myös etätyössä. Jokapäiväisessä tekemisessä tämä konkretisoituu ohjeiksi, kuten:

- Paperit tulostetaan kaksipuolisesti aina, kun se on mahdollista.
- Sammutetaan valot ja työvälineet työpisteeltä lähdettäessä.
- Suljetaan vesihana huolellisesti käytön jälkeen.

Samaa tavoitetta tukee se, että matka-asiakirjat, tarjoukset ja laskut toimitetaan asiakkaille ensisijaisesti sähköisesti.

Käyttöiän pidentäminen otetaan huomioon hankinnoissa: laitteet ja tarvikkeet valitaan laadun perusteella ja uudelleenkäytettäviä tuotteita suositaan, jotta niitä tarvitsee uusia harvemmin. Lisäksi osa laitteista vuokrataan. Vuokrattujen laitteiden osalta Menestys Travel pyrkii varmistamaan, että laitteiden omistaja kierrättää tai hävittää ne asianmukaisesti palautuksen jälkeen.

Materiaalit ohjataan hyödynnettäviksi lajittelun avulla. Toimistolla jäte lajitellaan toimitilan mahdollisuuksien mukaan biojätteeseen, muoviin, pahviin, paristoihin ja sekajätteeseen, ja tyhjt väriainepakkaukset palautetaan kierrätykseen.

Muut ympäristöasiat

Menestys Travelin työ tehdään toimistossa, ja yhtiön ainoa toimipaikka on Elämys Groupin toimitila Helsingin kantakaupungissa. Toimistotyöstä ei synny päästöjä ilmaan, veteen tai maaperään, joita pitäisi raportoida viranomaisille. Toimipaikka ei myöskään sijaitse luonnon monimuotoisuuden kannalta herkällä alueella tai sen läheisyydessä. Matkakohteiden luonto ja ympäristö ovat eri asia, ja niihin liittyviä periaatteita käsitellään luvussa 1.2 Kestävyystyön perusta.

Toimiston vedenkäytössä lähtökohtana on säästeliäisyys – raportointikaudella Menestys Travelin osuus toimiston vedenkulutuksesta oli 58,77 m³. Menestys Travel jakaa toimitilan muiden Elämys Groupin yhtiöiden kanssa, joten kulutus on laskettu samalla tavalla kuin energiankulutus: toimitilan kokonaisvedenkulutus on kohdennettu Menestys Travelille sen henkilömäärän mukaisella osuudella. Toimipaikka ei sijaitse vesistressialueella.

3 Sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinto

Liikematkatoimiston palvelu on ihmisten työtä. Menestys Travelin vahvuus on kokenut henkilökunta, jonka osaaminen näkyy asiakkaalle sujuvina matkoina ja apuna silloinkin, kun suunnitelmat muuttuvat. Henkilökunnan työtä tukevat Elämys Groupin yhteiset periaatteet, jotka ulottuvat myös oman yrityksen ulkopuolelle. Samoja perusperiaatteita edellytetään kumppaneilta, jotka palvelevat asiakkaita matkan aikana eri puolilla maailmaa. Yhteiset ja selkeät pelisäännöt helpottavat henkilökunnan päätöksiä arjessa ja tekevät toiminnasta ennustettavaa sekä työntekijöille että asiakkaille.

3.1 Sosiaalinen vastuu ja hyvä hallinto käytännössä: Travelife ja asiakkaat

Travelife tuo ulkopuolisen näkökulman myös hyvään hallintoon

Travelife-ohjelman kriteeristö ei rajoitu ympäristöasioihin. Se ohjaa tarkastelemaan myös sitä, miten henkilöstö otetaan mukaan kestävyystyöhön, miten työntekijöiden osaamista kehitetään ja miten asiakkaille viestitään selkeästi ja paikkansapitävästi. Kestävyystyö ei siis jää johdon tai yksittäisen koordinaattorin tehtäväksi, vaan siitä tulee osa koko henkilökunnan työtä.

Menestys Travelille keskeinen hyöty on, että yleiset periaatteet muuttuvat konkreettisiksi käytännöiksi. Eettisessä ohjeistuksessa ja vastuullisuusoppaassa kuvataan, mihin Menestys Travel on sitoutunut, ja kriteeristö puolestaan jakaa nämä sitoumukset tarkistettaviksi kohdiksi. Tällöin periaatteiden toteutumista voidaan arvioida ja puutteita korjata järjestelmällisesti.

Hyöty ulottuu myös arvoketjuun. Suurin osa Menestys Travelin järjestämien matkojen palveluista on kumppanien tuottamia, ja Travelife ohjaa tunnistamaan keskeisten kumppanien toimintatavat ja kertomaan niille yhtiön periaatteista. Koska ohjelma on suunniteltu matkailualalle, se antaa kumppanivalinnoille alaan sopivan yhteisen kehyksen. Kun henkilökunta kertoo palveluntuottajille, että Elämys Group suosii kumppaneita, jotka hoitavat ympäristö- ja sosiaaliset asiansa hyvin, ostajan valinnat viestivät, että näillä asioilla on merkitystä yhteistyön jatkumisen kannalta.

Matkat tuovat työtä kumppaneille ja tietoa asiakkaille

Jokainen Menestys Travelin varaama matka on työtä ja tuloa sen kumppaneille: lentoyhtiöille, hotelleille, ravintoloille, kuljetusyhtiöille ja kohteiden paikallisille palveluntuottajille. Menestys Travel ei tuota näitä palveluja itse, mutta se vaikuttaa siihen, keille asiakkaiden matkustus ohjautuu. Henkilökunnan vastuullisuusoppaan mukaan etusijalla ovat kumppanit, jotka hoitavat ympäristö- ja sosiaaliset asiansa hyvin. Näin kysyntä ohjautuu palveluntuottajille, jotka panostavat esimerkiksi henkilöstöönsä ja toimintatapoihinsa.

Yhä useampi yritys seuraa omaa matkustustaan ja arvioi myös toimittajiensa toimintatapoja, joten tieto siitä, miten ja kenen kanssa matkat toteutetaan, on sille arvokasta. Menestys Travel toimittaa asiakkailleen niiden matkustusta koskevat raportit, joita asiakkaat voivat hyödyntää omassa seurannassaan ja raportoinnissaan. Lisäksi henkilökohtainen palvelu keventää asiakkaan työtä, kun asiantuntija sovittaa yhteen asiakkaan aikataulun, budjetin ja toiveet sekä kumppanien valintaperiaatteet, joten asiakkaan ei tarvitse selvittää jokaista palveluntuottajaa itse.

3.2 Henkilöstö sekä työterveys ja työturvallisuus

Menestys Travelin palvelut perustuvat henkilökunnan osaamiseen ja asiakassuhteisiin, joita on rakennettu pitkäjänteisesti. Siksi henkilöstön pysyvyys ja jaksaminen vaikuttavat suoraan siihen, millaista palvelua asiakas saa. Tässä luvussa kuvataan Menestys Travelin henkilöstön rakenne sekä työterveyden ja työturvallisuuden tilanne raportointikaudella.

Henkilöstö

Raportointikauden lopussa Menestys Travelin palveluksessa oli 22 henkilöä (lukumäärä). Kaikkien työsopimukset ovat Suomessa ja henkilökunta työskentelee Helsingin toimistossa ja soveltuvien osin etänä.

Henkilöstö pähkinänkuoressa

Erittely	Määrä/sijainti (lukumäärä)
Henkilöstö yhteensä	22
Toistaiseksi voimassa olevat työsopimukset	22
Määräaikaiset työsopimukset	0
Sukupuolen mukaan	miehiä 19 ja naisia 3.
Työsopimuksen maa	Suomi (22)

Työturvallisuus

Menestys Travelin työ on toimisto- ja asiantuntijatyötä, joten fyysisten työtapaturmien riski on pieni. Työturvallisuudessa korostuvat siksi toimistotyön arkiset asiat: toimivat työpisteet ja työvälineet sekä työn kuormituksen hallinta. Matkatoimistotyössä kuormitus kasvaa erityisesti silloin, kun asiakkaiden matkasuunnitelmat muuttuvat nopeasti tai matkustajat tarvitsevat apua poikkeustilanteissa. Selkeä työnjako ja kollegoiden tuki auttavat hoitamaan tällaiset tilanteet ilman, että vastuu kasautuu yhdelle henkilölle.

Mittari	Arvo
Kirjattujen työtapaturmien lukumäärä	1
Kirjattujen työtapaturmien taajuus (200 000 työtuntia kohden)	5,4*
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat ja työperäiset sairaudet	0

*Arvio. Tehtyjä työtunteja ei ollut saatavilla raportointikaudelta, joten taajuus on laskettu arvioidulla työtuntimäärällä. Arvio perustuu 22 kokoaikaiseen työntekijään ja noin 1 695 tehtyyn työtuntiin henkeä kohden vuodessa (37,5 tunnin viikkotyöaika vähennettynä vuosilomilla ja arkipyhillä), yhteensä noin 37 300 tuntia. Taajuus = työtapaturmien lukumäärä ÷ tehdyt työtunnit × 200 000. Yhtiön pienen koon vuoksi yksittäinen tapaturma vaikuttaa tunnuslukuun merkittävästi.

3.3 Palkitseminen ja koulutus

Tässä luvussa kuvataan, millä perusteilla Menestys Travelin henkilöstön palkkaus määräytyy ja miten työntekijöiden osaamista pidetään ajan tasalla. Kumpikin tukee sitä, että työntekijät voivat keskittyä asiakastyöhön. Palkkauksen perusteet ovat kaikille samat, ja osaamista kehitetään sitä mukaa kuin työn vaatimukset muuttuvat.

Työntekijöiden palkitseminen

Menestys Travelin koko henkilöstö kuuluu työehtosopimuksen piiriin, ja kaikki työntekijät saavat vähintään työehtosopimuksen mukaista palkkaa. Työehtosopimus määrittää palkkauksen ja muiden työsuhteen ehtojen vähimmäistason, ja sama sopimus koskee jokaista työntekijää.

Työntekijöiden kehittäminen

Liikematkatoimiston asiantuntijan työvälineet ja työn sisältö muuttuvat jatkuvasti. Varausjärjestelmiin tulee uusia ominaisuuksia, matkustuskäytännöt vaihtelevat kohteittain ja asiakkaiden toiveet kehittyvät. Siksi osaamisen päivittäminen kuuluu tavalliseen työhön eikä jää erilliseksi tehtäväksi – Menestys Travel ohjeistaakin kaikkia työntekijöitä tutustumaan yrityksen tuottamaan koulutusmateriaaliin ja soveltamaan sitä käytännössä.

4 Kestävyysraportin yhteenveto

Liikematkatoimiston kestävyystyö on pitkälti valintoja: millaisten kumppanien kanssa matkat toteutetaan, miten toimistolla toimitaan ja miten työyhteisöstä pidetään huolta. Menestys Travelissa näitä valintoja ohjaavat Elämys Groupin yhteiset periaatteet, ja Travelife-ohjelma antaa niille rakenteen ja ulkopuolisen arvioinnin. Näin periaatteet näkyvät asiantuntijoiden päivittäisessä työssä.

Menestys Travelin suurin voimavara on sen henkilökunta – kokeneet asiantuntijat tuntevat asiakkaidensa tarpeet, ja heidän ammattitaitonsa ansiosta matkat sujuvat myös silloin, kun suunnitelmat muuttuvat. Samalla asiantuntijat tekevät valintoja, jotka ulottuvat toimiston ulkopuolelle: kumppanien kautta kohteisiin ja asiakasyrityksille, jotka tarvitsevat tietoa omasta matkustuksestaan.

Raportti antaa selkeän kuvan siitä, missä Menestys Travel on tällä hetkellä, ja luo lähtötason, johon tulevia raportointikausia voidaan verrata. Hyvä matka alkaa huolellisesta suunnittelusta, ja sama pätee kestävyystyöhön. Menestys Travelin tavoite on edelleen tuottavat ja onnistuneet työmatkat, joissa on mukana ripaus elämystä.

5 Taulukot ja rajaukset

Tähän lukuun on koottu VSME:n perusmoduulin mukaiset tiedot kohdittain. Aiemmin raportissa esitettyjen taulukoiden osalta viitataan kyseiseen lukuun. Kohdassa 5.2 kerrotaan, mitä tietoja raportista puuttuu ja miksi.

5.1 VSME-tilit

Taulukko 1. Perustiedot (B1)

Tieto	Vastaus
Yhtiö	Elämys Travel Design Oy (Menestys Travel).
Yhtiömuoto	Osakeyhtiö.
Raportointikausi	1.7.2024–30.6.2025.
Raportoinnin taso	Yksittäinen yhtiö.
VSME-moduuli	Perusmoduuli.
NACE-toimialakoodi	79 – Matkatoimistojen ja matkanjärjestäjien toiminta; varauspalvelut.
Taseen loppusumma	4,091 milj. €
Liikevaihto	5,117 milj. €
Henkilöstömäärä	22 (lukumäärä).
Päätoimintamaa	Suomi.
Merkittävien omaisuuserien sijainti	Suomi.
Toimipaikat	Hämeentie 31, 00500 Helsinki.
Pois jätetyt tiedot (liikesalaisuus tms.)	Ei.

Taulukko 2. Kolmannen osapuolen myöntämät tunnustukset (B1)

Tieto	Travelife Partner
Myöntäjä	Travelife (kansainvälinen matkailualan kestävyysohjelma)
Taso	Ohjelman ensimmäinen riippumattomasti arvioitu taso (korkein taso: Travelife Certified)
Arviointitapa	Riippumaton arviointi julkisia Travelife Partner -kriteerejä vasten.
Kattavuus	Elämys Travel Design Oy:n toiminta.
Myönnetty	25.7.2023.
Uudelleenarviointi	Kahden vuoden välein; uudelleenarviointi käynnissä raportin laatimishetkellä.
Tarkistettavissa	Julkinen Travelife-rekisteri.

Taulukko 3. Käytännöt, politiikat ja tulevat aloitteet (B2)

Kohta	Kyllä / Ei	Tunniste
Käytäntöjä kestävyysasioissa	Kyllä	Henkilökunnan vastuullisuusopas, Hankintaohjeistus 2024, Eettinen ohjeistus 2024.
Ovatko politiikat julkisia?	Ei	
Erillisiä ympäristö-, sosiaali- tai hallintopolitiikkoja	Kyllä	Konsernin yhteiset politiikat (katso luku 1.2).
Tulevia aloitteita tai suunnitelmia	Ei	
Tavoitteita politiikkojen seurantaan	Ei	

Energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöt (B3):

Katso luku 2.2.

Taulukko 4. Pilaantuminen, luonnon monimuotoisuus ja vesi (B4–B6)

Kohta	Tieto
B4 Päästöt ilmaan, veteen ja maaperään	Ei sovellu.
B5 Toimipaikat luonnon monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla	Ei sovellu.
B6 Kokonaisvedenotto	58,77 m³ - Menestys Travelin henkilömäärän mukainen osuus toimitilan kokonaiskulutuksesta.
B6 Vedenotto vesistressialueilla	Ei toimipaikkoja vesistressialueilla.

Taulukko 5. Resurssien käyttö ja kiertotalous (B7)

Mittari	Arvo
Sovelletaanko kiertotalouden periaatteita, ja miten	Kyllä: materiaalien ja energian säästeliäs käyttö, pitkäikäiset ja uudelleenkäytettävät hankinnat, vuokralaitteet, asiakirjojen sähköinen toimitus, jätteiden lajittelu ja väriainepakkausten palautus kierrätykseen.
Syntyneen jätteen kokonaispaino (vaarallinen / vaaraton)	Ei raportoida, katso luku 5.2.
Kierrätykseen tai uudelleenkäyttöön ohjatun jätteen osuus	Ei raportoida, katso luku 5.2.
Merkittävät materiaalivirrat	Ei sovellu, katso luku 5.2.

Taulukko 6. Henkilöstö (B8)

Katso luku 3.2.

Työterveys ja työturvallisuus (B9)

Katso luku 3.2.

Taulukko 7. Palkitseminen, työehtosopimukset ja koulutus (B10)

Mittari	Arvo
Työntekijät saavat vähintään sovellettavan vähimmäispalkan	Kyllä
Työehtosopimusten kattavuus	100 %
Sukupuolten välinen palkkaero	Ei raportoida, katso luku 5.2
Koulutustunnit työntekijää kohden	Ei raportoida, katso luku 5.2

Taulukko 8. Korruptio ja lahjonta (B11)

Mittari	Arvo
Tuomiot (lkm)	0
Sakot yhteensä (€)	0

5.2 Raportoinnin rajaukset

Menestys Travel raportoi VSME:n perusmoduulin mukaiset tiedot siltä osin kuin ne olivat saatavilla raportointikaudelta 1.7.2024–30.6.2025. Alla olevaan taulukkoon on koottu tiedot, jotka eivät sisälly raporttiin, sekä syyt niiden puuttumiseen.

Taulukko 9. Raportoimattomat ja ei-sovellettavat tiedot

VSME-kohta	Tieto	Tila	Syy
B3	Scope 3 -päästöt, kuten asiakkaille järjestettävien matkojen päästöt	Ei raportoida	Perusmoduuli ei edellytä Scope 3 -päästöjen raportointia.
B4	Päästöt ilmaan, veteen ja maaperään	Ei sovellu	Toiminta on toimistotyötä, eikä siitä synny viranomaisille raportoitavia päästöjä.
B5	Toimipaikat luonnon monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla	Ei sovellu	Ainoa toimipaikka sijaitsee Helsingin kantakaupungissa.
B7	Jätteen kokonaismäärä ja kierrätysaste	Ei raportoida	Tietoja ei ollut saatavilla.
B7	Merkittävät materiaalivirrat	Ei sovellu	Palvelutoiminnassa ei käytetä merkittäviä materiaalivirtoja.
B8	Henkilöstömäärän kausivaihtelu	Ei raportoida	Kausivaihtelusta ei ollut riittävästi tietoa; luvun 3.2 henkilöstöluvut kuvaavat tilannetta raportointikauden lopussa.
B9	Tapaturmataajuus	Arvioitu	Tehtyjä työtunteja ei ollut saatavilla; taajuus on laskettu arvioidulla työtuntimäärällä (katso luku 3.2).
B10	Sukupuolten välinen palkkaero	Ei raportoida	Lainsäädäntö ei raportointikaudella edellyttänyt sitä yhtiön kokoiselta yritykseltä.
B10	Koulutustunnit työntekijää kohden	Ei raportoida	Koulutustunteja ei mitattu raportointikaudella.

5.3 Lähteet

Raportissa hakasulkein merkityt viitteet viittaavat seuraaviin lähteisiin:

[1] World Resources Institute ja World Business Council for Sustainable Development (2015). GHG Protocol Scope 2 Guidance: An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard.
<https://ghgprotocol.org/scope-2-guidance>

[2] Fingrid Oyj (2026). Fingrid Oyj:n tilinpäätöstiedote tammi–joulukuu 2025, 3.3.2026 (Suomessa kulutetun sähkön päästökerroin 2025: 26 g CO₂/kWh; vertailuluku 2024: 33 g CO₂/kWh).
<https://www.sttinfo.fi/tiedote/71848938/fingrid-oyjn-tilinpaatostiedote-tammijoulukuu-2025?lang=fi>. Alkuperäinen vuoden 2024 luku: Fingrid Oyj (2025). Fingrid Oyj:n tilinpäätöstiedote tammi–joulukuu 2024, 4.3.2025.

[3] Helen Oy. Energian alkuperä: kaukolämpöverkkoon syötetyn lämmön tuotantojakauma ja ominaispäästö 2024 ja 2025. <https://www.helen.fi/tietoa-meista/energia/energian-alkupera> (viitattu 21.9.2026).

[4] EFRAG (2024). Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME), joulukuu 2024.